**MODULO RMA**

N° _____ del _____

**COMPILARE A CURA DEL CLIENTE**

**Witron Europe S.r.l**
**Vial Loenardo da Vinci,7**
**80020 Casavatore(Na)**

Società: _____

Via: _____

Città: _____ C.A.P _____

Tel. _____ E-mail: _____

**Resp. RESI**
_____

**SERVIZIO RESI:** **E-mail: rma@witroneurope.it**

| Qt | Articolo | Descrizione Difetto | N° Seriale (s/n) | N°Fattura del |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Compilare il modulo in tutte le sue parti e inviarlo tramite Fax o E-mail. Il servizio Resi provvederà ad autorizzare il rientro della merce dopo aver effettuato i controlli necessari per il riconoscimento della propria merce. Spedire il materiale AUTORIZZATO tramite corriere o consegnarlo di persona con in allegato Documento di Trasporto (DDT) e il presente modulo controfirmato dal Responsabile Resi. La merce che arriverà nei nostri magazzini sprovvista del presente documento controfirmato sarà rifiutata. Le spese di spedizione per l'invio della merce presso il Ns. Magazzino saranno a carico del cliente, mentre la restituzione della merce sarà a carico della Witron Europe S.r.l. La merce difettosa sarà sostituita naturalmente secondo quanto previsto dalla garanzia stessa. La garanzia dei prodotti avrà inizio con data fattura (primo acquisto) e in caso di reso non sarà prorogata o estesa. Non verrà sostituita la merce in caso di utilizzo improprio, inadeguata confezione e danni di spedizione. Non si dimentichi inoltre di conservare l'imballo originale e tutti i relativi accessori. Il cliente avrà cura di rimuovere tutte le eventuali etichette da lui apposte sui prodotti. Qualora non venga riscontrato alcun difetto le spese tecniche e di spedizione sono a cura del cliente. Se il materiale inviato in riparazione risulterà funzionante sarà addebitato, con quietanza alla restituzione un minimo di intervento forfettario netto pari a € 15,00 per ogni prodotto. Il ripristino del materiale avverrà in un tempo massimo di 40 gg

**Data:** _____ **Firma Cliente:** _____